

## สัญญาการจ้างทำของ (“สัญญา”)

โดยและระหว่าง บริษัท เดลิเวอรี่ ฮีโร่ ไลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งอยู่เลขที่ 6 ชั้นที่ 11 และ ชั้นที่ 12 อาคารไอ-เนส ทาวเวอร์ ซอยสุขุมวิท 6 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 (“บริษัท ฯ”) กับ “ผู้รับจ้างอิสระ” เรียกรวมกันว่า “คู่สัญญา”

### 1. บริการที่จ้าง

ผู้รับจ้างอิสระได้รับการว่าจ้างประเภทเป็นผู้ขับจัดส่งสินค้าหรือประเภทผู้นำส่งสินค้า (แล้วแต่กรณี) ตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างอิสระ ได้รับรหัสของผู้รับจ้างอิสระ

### 2. สถานะของผู้รับจ้างอิสระ

- 2.1. ในการให้บริการแก่บริษัทฯ ผู้รับจ้างอิสระเป็นผู้รับจ้างอิสระ และมีใช้ลูกจ้าง พนักงาน ตัวแทน หรือหุ้นส่วนของบริษัทฯ แต่อย่างใด โดยผู้รับจ้างอิสระมีอิสระที่จะทำงานให้บริษัทอื่นได้ ซึ่งรวมถึงคู่แข่งของบริษัท ฯ
- 2.2. ผู้รับจ้างอิสระยอมรับว่า ผู้รับจ้างอิสระจะไม่มีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ของลูกจ้างใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม การเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ วันลา วันหยุด เงินโบนัส ค่าคอมมิชชัน เบี้ยบำเหน็จ บำนาญ เป็นต้น
- 2.3. ผู้รับจ้างอิสระรับรองว่าตนเป็นผู้มีอำนาจและความสามารถอย่างครบถ้วนในการเข้าทำสัญญานี้ รวมถึงมีความสามารถในการให้บริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญานี้ตลอดระยะเวลาการให้บริการและผู้รับจ้างอิสระที่มีอายุ ตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 20ปี รับรองว่าตนได้รับความยินยอมจากบิดามารดา หรือผู้ปกครองก่อนเข้าทำสัญญานี้แล้ว

### 3. สถานที่ให้บริการ

สถานที่ให้บริการของผู้รับจ้างอิสระอยู่ภายในอาณาเขตของราชอาณาจักรไทย และภายในพื้นที่ซึ่งบริษัท ฯ ให้บริการส่งสินค้าเท่านั้น ผู้รับจ้างอิสระมีอิสระที่จะเลือกพื้นที่ที่ประสงค์จะให้บริการได้เมื่อเลือกจะให้บริการ

### 4. การให้บริการของผู้รับจ้างอิสระ

- 4.1. ผู้รับจ้างอิสระจะ:
  - 4.1.1. ให้บริการส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ จากร้านค้าที่เป็นพันธมิตรของบริษัท ฯ ไปยังลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีคุณภาพการให้บริการในระดับสูงและเป็นไปตามมาตรฐานอันสมควรและชอบด้วยกฎหมายทุกประการในด้านคุณภาพความปลอดภัยและความสะอาดและใช้ความระมัดระวังในการรับส่งอาหารและเครื่องดื่ม และสินค้าอื่น ๆ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างอิสระมีหน้าที่หีบห่อสินค้า ณ ร้านค้า รวมถึงส่งคืนสินค้า หรือสิ่งของอื่น ๆ ตามคำสั่งของบริษัท ฯ (หากมี)
  - 4.1.2. รับรองว่าผู้รับจ้างอิสระไม่มีอาการหรือไม่เข้าข่ายในกลุ่มผู้ป่วยโรคติดต่อที่ทางกรมควบคุมโรคกำหนด
  - 4.1.3. ประพฤติตนด้วยความสุภาพต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ โดยใช้ถ้อยคำที่สุภาพ และมีพฤติกรรมที่เหมาะสมเมื่อมีการติดต่อสื่อสารทางแชท ทางโทรศัพท์ ทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ หรือการพูดคุยโดยตรง กับเจ้าหน้าที่ประสานงาน, ร้านค้า, ลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ รวมถึงตัวแทนของบริษัทฯ และรักษาบุคลิกภายนอกให้ดูสะอาด และเรียบร้อย
  - 4.1.4. ใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดยผู้รับจ้างอิสระตกลงว่าจะใช้อุปกรณ์การส่งสินค้าตามที่บริษัทฯ แนะนำ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชุดยูนิฟอร์ม กระเป๋าเก็บความร้อน

และกระเป๋าส่งสินค้าของบริษัทฯ ทุกครั้งระหว่างการรับ-ส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ และจะต้องรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวให้อยู่ในสภาพดีและสะอาด

- 4.1.5. ใช้ความระมัดระวังที่จำเป็นทุกประการ ปฏิบัติตนอย่างเป็นที่คาดหมายได้และอย่างรอบคอบในการจับหิ้ว และปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดทุกประการตลอดระยะเวลาการรับ-ส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ เช่น สวมหมวกนิรภัย ใช้รถจักรยานยนต์ที่ตัดแผ่นป้ายทะเบียน เสียภาษีประจำปีและ พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถอย่างถูกต้อง รวมถึงต้องไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นซ้อนท้ายระหว่างการให้บริการรับ-ส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ ในการนี้ ผู้รับจ้างอิสระรับประกันและตกลงว่า ผู้รับจ้างอิสระมีความเข้าใจกฎหมายการจราจรในท้องถิ่นเป็นอย่างดีและมีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์ ในราชอาณาจักรไทย ซึ่งยังไม่หมดอายุหรือถูกสั่งพักใบอนุญาตตลอดระยะเวลาการให้บริการรับ-ส่งอาหาร และเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ (ในกรณีผู้รับจ้างอิสระประเภทผู้ขับขี่ส่งสินค้า)
- 4.1.6. วันแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ คืนเงินสดทั้งหมดที่เก็บจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ให้แก่บริษัทฯ โดยทันทีหรือตามระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด และจะต้องฝากเงินให้ครบจำนวน หากมีการคืนล่าช้า หรือไม่คืน ทางบริษัทฯ สามารถปรับเงินโดยหักจากเงินค่าบริการของผู้รับจ้างอิสระได้ตามเงื่อนไขที่ตกลง
- 4.1.7. ใช้ความระมัดระวังไม่ประมาทเลินเล่อซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการเก็บเงินจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ซ้ำซ้อน
- 4.1.8. รับรองว่าจะไม่ประพฤติตนในทางทุจริต ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมดังต่อไปนี้
- (1) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ใช้รหัสวงงานหรือรหัสทำงาน (แล้วแต่กรณี) ของผู้อื่น หรือนำรหัสวงงานหรือรหัสทำงาน (แล้วแต่กรณี) ของตนเองให้ผู้อื่นวงงานแทน
  - (2) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ปลอมแปลงสลิปการโอนเงิน หรือมีพฤติกรรมอื่นที่สื่อในทางทุจริต
  - (3) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ใช้โปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือเครื่องมือในการคัดแปลงหรือเพื่อดำเนินการใด ๆ ที่สื่อไป ในทางทุจริตในการทำงาน และ
  - (4) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ประพฤติตนหรือมีพฤติกรรมอื่นที่สื่อในทางทุจริตและก่อให้เกิดความเสียหาย ให้แก่ บริษัทฯ เช่น การรับงานโดยสมคบคิดกับผู้รับจ้างอิสระรายอื่นหรือบุคคลภายนอก
- 4.1.9. รับรองว่าในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ ผู้รับจ้างอิสระจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกประการ และจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจขัดต่อกฎหมายหรืออาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมดังต่อไปนี้
- (1) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่สูบบุหรี่บริเวณหน้าบ้านลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ หรือร้านอาหาร และจุดอื่น ๆ ที่ไม่ใช่จุดที่มีการจัดให้โดยเฉพาะ
  - (2) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่นำข้อมูลลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไปใช้เป็นการส่วนตัวหรือเพื่อการอื่น เช่น โทรติดต่อ หรือนำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหรือผู้ใช้งาน แพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไปค้นหาหรือเผยแพร่บน Line หรือ Facebook หรือ social media อื่นๆ รวมถึงสื่ออื่นๆ หรือนำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
  - (3) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ดำเนินการใด ๆ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ เช่น การคิดลอกข้อความบทสนทนาการระหว่างผู้รับจ้างอิสระและลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไปเผยแพร่บนสื่อต่างๆ
  - (4) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่หยิบของโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโมยของกึ่งที่ร้านอาหารที่อยู่อาศัยของลูกค้าหรือ ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ หรือสถานที่อื่น
  - (5) ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด หรือดื่มแอลกอฮอล์ในระหว่างการรับ-ส่งอาหารและเครื่องดื่ม และสินค้าอื่น ๆ

- 4.1.10. รับรองว่าจะป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับบริษัท ฯ โดยผู้รับจ้างอิสระเข้าใจว่างานที่รับจ้างนั้น ต้องอาศัยความระมัดระวัง
- 4.1.11. รับรองว่าผู้รับจ้างอิสระเป็นผู้มีคุณสมบัติตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้
- 4.1.12. รับรองว่าในระหว่างการให้บริการหรือสวมใส่ชุดยูนิฟอร์มของบริษัท ฯ ผู้รับจ้างอิสระจะไม่ทะเลาะวิวาทกับบุคคลอื่น เข้าร่วมชุมนุมทางการเมือง หรือกระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท ฯ
- 4.1.13. รับรองว่าผู้รับจ้างอิสระจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง หรือความเสียหายอื่น ๆ ต่อบริษัท ฯ หรือก่อให้เกิดการร้องเรียนจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ โดยอย่างน้อยผู้รับจ้างอิสระต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นข้อห้ามตาม เอกสารแนบ 1 รายการการกระทำที่ ต้องห้าม และมาตรการป้องกัน เยียวยา และระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็น ครั้งคราวตามดุลพินิจของบริษัท ฯ
- 4.1.14. ผู้รับจ้างอิสระจะต้องไม่เปิดเผย หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ (“Panda rider Application ID”) หรือข้อมูล ที่ใช้ในการเข้ารหัส และรหัสผ่าน ไปยังบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงบุคคลภายนอกหรือระบบ หรือแอปพลิเคชันของ บริษัท ฯ (“บุคคลภายนอก”) เว้นแต่ผู้รับจ้างอิสระได้รับความยินยอม โดยชัดแจ้งจากบริษัท ฯ ให้เข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก นอกจากนั้น ผู้รับจ้างอิสระตกลงว่าผู้รับจ้างอิสระจะไม่ว่าจ้างช่วง หรือมอบหมายงานไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด ให้บุคคลภายนอก โดยหากผู้รับจ้างอิสระดำเนินการใด ๆ ที่ผิดจากข้อตกลงนี้ บริษัท ฯ มีสิทธิ์ที่จะบอกเลิก สัญญานี้กับผู้รับจ้างอิสระโดยทันที รวมถึงแจ้งความกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือดำเนินคดีกับผู้รับจ้างอิสระตาม กระบวนการยุติธรรม ในกรณีนี้ผู้รับจ้างอิสระจะต้องชดใช้ ค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริษัทฯ จากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้
- 4.1.15. **การบันทึกเสียงสนทนา:** ผู้รับจ้างอิสระตกลงและยินยอมให้บริษัท ฯ บริษัทในเครือ ตัวแทน ผู้ที่ได้รับอนุญาต หรือผู้รับจ้างอิสระของบริษัท ฯ บันทึกเสียงสนทนา และตรวจสอบการสนทนาใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้รับจ้างอิสระและ พนักงาน บุคลากร หรือตัวแทนของบริษัท ฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และ/หรือสัญญาฉบับนี้ เพื่อการเก็บบันทึก การตรวจสอบ และการจัดอบรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ พัฒนา และปรับปรุงบริการของบริษัทฯ

## 5. อุปกรณ์

- 5.1. ในกรณีผู้รับจ้างอิสระประเภทผู้นำส่งสินค้า
- 5.1.1. เป็นผู้จัดหาโทรศัพท์มือถือของผู้รับจ้างอิสระเอง และรับผิดชอบค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (รวมถึงค่าใช้งาน ข้อมูลโทรศัพท์มือถือ) ทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ในขณะที่ให้บริการแก่บริษัท ฯ
- 5.2. ในกรณีผู้รับจ้างอิสระประเภทผู้ขับขี่ส่งสินค้า
- 5.2.1 เป็นผู้จัดหาหรือใช้รถจักรยานยนต์ โทรศัพท์มือถือของผู้รับจ้างอิสระเอง และรับผิดชอบค่าอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (รวมถึงค่าเชื้อเพลิงและค่าใช้งานข้อมูลโทรศัพท์มือถือ) ทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ในขณะที่ให้บริการแก่บริษัท ฯ
- 5.2.2 รับรองว่ารถจักรยานยนต์นั้นเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยตามกฎหมายทุกประการ รวมถึงแต่ ไม่จำกัดเพียง มีเบรคที่ใช้งานได้ มีไฟส่องสว่างและไฟสะท้อนแสงเพียงพอ มีประกันภัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมียางที่ยึดเกาะได้อย่างเหมาะสม

## 6. เวลาทำงานและการสิ้นสุดสัญญา

- 6.1. ไม่มีกำหนดช่วงเวลาดำเนินงาน
- 6.2. ไม่มีภาระข้อผูกพันระหว่างกันในการที่บริษัท ฯ จะต้องให้งาน หรือในการที่ผู้รับจ้างอิสระจะต้องรับหรือยอมรับ งาน บริการส่งสินค้าใด ๆ ก่อนและ/หรือในระหว่างกระบวนการให้บริการ ในระหว่างกระบวนการให้บริการ ผู้รับจ้างอิสระอาจปฏิเสธที่จะรับงานส่งสินค้าใด ๆ ได้ ซึ่งจะส่งผลตามเงื่อนไขที่บริษัท ฯ กำหนด โดยงานนั้นถูกมอบหมายไปยังผู้รับจ้างอิสระรายอื่น
- 6.3. ผู้รับจ้างอิสระสามารถเลือกเข้ากะให้บริการตามระเบียบขั้นตอนที่กำหนด ผ่านทางแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ (“Panda rider Application”) ของบริษัท ฯ ซึ่งระเบียบขั้นตอนเหล่านี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้และเป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างอิสระที่จะต้องคอยติดตามข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

## 7. สิทธิของบริษัท ฯ

- 7.1. ในกรณีที่ผู้รับจ้างอิสระไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือคำรับรองใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 ของสัญญานี้ ผู้รับจ้างอิสระตกลง ว่าบริษัท ฯ มีสิทธิในการระงับไม่ให้ผู้รับจ้างอิสระสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ ได้ชั่วคราวตามระยะเวลา ที่บริษัท ฯ เห็นสมควรโดยทันที ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท ฯ
  - 7.2. ในกรณีที่ผู้รับจ้างอิสระไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือคำรับรองใด ๆ ในข้อ 4 ของสัญญานี้ โดยการไม่ปฏิบัติตามดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงเจตนาทุจริตของผู้รับจ้างอิสระ หรืออาจขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อบริษัท ฯ ผู้รับจ้างอิสระตกลงว่าบริษัท ฯ มีสิทธิในการระงับไม่ให้ผู้รับจ้างอิสระสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ โดยถาวร และอาจตัดสิทธิมิให้ผู้รับจ้างอิสระกลับมาสมัครเข้าใช้งาน แอปพลิเคชันอีกครั้ง ทั้งนี้ บริษัท ฯ จะแจ้งให้ผู้รับจ้างอิสระทราบล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่สมควร ก่อนที่บริษัท ฯ จะใช้สิทธิระงับ การใช้งาน แอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์โดยถาวร
  - 7.3. ในกรณีที่ผู้รับจ้างอิสระดำเนินการใด ๆ ที่อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์บริษัท ฯ หรือก่อให้เกิดการ ร้องเรียน จากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อห้าม บริษัท ฯ มีสิทธิที่จะ ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ระบุในเอกสารแนบ 1 รายการการกระทำที่ต้องห้าม และมาตรการ ป้องกัน เยียวยา และระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ตามดุลพินิจของบริษัท ฯ
- ผู้รับจ้างอิสระรับทราบว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปเพื่อการระงับ ป้องกัน และเยียวยาความเสียหายที่ อาจเกิดขึ้น แก่บริษัท ฯ เนื่องจากการที่ผู้รับจ้างอิสระไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญานี้ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว ไม่ตัดสิทธิบริษัท ฯ ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เลิกสัญญา หรือดำเนินการอื่นใดภายใต้ขอบเขตที่กฎหมาย อนุญาต

## 8. การเลิกสัญญา

- 8.1. บริษัท ฯ อาจยกเลิกสัญญานี้ได้ในเวลาใดก็ตามโดยบริษัท ฯ จะแจ้งให้ผู้รับจ้างอิสระทราบล่วงหน้าภายใน ระยะเวลาที่สมควรพร้อมกับอธิบายหรือให้เหตุผลแก่ผู้รับจ้างอิสระ โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้รับจ้างอิสระและไม่มอบกระบวนการให้บริการให้ผู้รับจ้างอิสระเลือกอีก บริษัท ฯ จะแจ้งให้ผู้รับจ้างอิสระทราบในภายหลังถึงวิธีการขอคืนเงินมัดจำใด ๆ ที่ได้ให้ไว้แก่บริษัท ฯ การชำระเงินสดที่เก็บมาซึ่งยังคงค้างชำระอยู่ ให้แก่บริษัท ฯ และการรับชำระค่าบริการใด ๆ ซึ่งยังคงค้างชำระอยู่
- 8.2. บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกสัญญาหากผู้รับจ้างอิสระไม่เข้ากะให้บริการเป็นเวลาอย่างน้อยสาม (3) เดือน
- 8.3. ผู้รับจ้างอิสระอาจยกเลิกสัญญานี้ได้ในเวลาใดก็ตาม โดยการแจ้งให้บริษัท ฯ ทราบ หรือเพียงโดยการไม่ขอ เข้ากะให้บริการ

8.4. การสิ้นสุดลงของสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม จะไม่ทำให้ผู้รับจ้างอิสระหลุดพ้นจากความรับผิดชอบใด ๆ ที่มีต่อบริษัท ฯ ซึ่งเกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้วในเวลาสิ้นสุดสัญญานั้น หรือเป็นผลสืบเนื่องมาจากระยะเวลาก่อนการสิ้นสุดสัญญา ดังกล่าว หรือจะไม่ทำให้บริษัท ฯ เสียสิทธิในการใช้สิทธิเรียกร้องและการเยียวยาใด ๆ ที่บริษัท ฯ อาจมีภายใต้ สัญญา นี้ หรือตามกฎหมาย หรือหลักแห่งความยุติธรรม (equity) ในส่วนที่เกี่ยวกับการผิดสัญญาฉบับนี้

## 9. ค่าบริการ

- 9.1. อัตราค่าตอบแทนการให้บริการสำหรับผู้รับจ้างอิสระ (ค่าบริการ) ของแต่ละงานจะได้รับการยืนยัน ณ เวลาที่ผู้รับจ้างอิสระได้ ยอมรับคำสั่งซื้อที่จะต้อง จัดส่ง ฯ บริษัท ฯ สงวนสิทธิและมีสิทธิใช้ คุลยพินิจของบริษัท ฯ ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการได้ตามความเหมาะสม โดยผู้รับจ้างอิสระสามารถตรวจสอบ และติดตามได้จากแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ หรือช่องทางที่บริษัท ฯ กำหนด หากผู้รับจ้างอิสระใช้แอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ของบริษัท ฯ
- ต่อไปหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้วจะถือว่าผู้รับจ้างอิสระยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้น
- 9.2. ผู้รับจ้างอิสระ ในฐานะผู้รับจ้างอิสระอิสระและมีใช้ลูกจ้างของบริษัท ฯ จะรับผิดชอบการยื่นแบบภาษีเงินได้และการจ่ายภาษีเงินได้ค่าบริการที่ตนได้รับทั้งหมดด้วยตนเอง
- 9.3. บริษัท ฯ อาจหักเงินภาษี ณ ที่จ่ายตามที่กฎหมายกำหนดจากค่าบริการ
- 9.4. ระบบกระเป๋าเงิน (rider wallet) บนแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์จะแสดง
- 1) ค่าบริการสำหรับงานที่สำเร็จสมบูรณ์ที่ผู้รับจ้างอิสระมีสิทธิได้รับ และ
  - 2) ยอดเงินสดค่าอาหารหรือสินค้าที่ผู้รับจ้างอิสระจะต้องส่งคืนบริษัท ฯ สำหรับแต่ละงาน
  - 3) ยอดเงินสุทธิที่เกิดจากหักกลบระหว่างยอดเงินตาม 1) และ 2) ข้างต้น

ในกรณีที่ผู้รับจ้างอิสระได้รับเงินตาม 2) ข้างต้นเป็นเงินสดโดยตรงจากลูกค้าหรือผู้ใช้งาน (cash on delivery - COD) ผู้รับจ้างอิสระจะได้รับค่าบริการตาม 1) ด้วยการเก็บเงินสดตามจำนวนเงินที่ระบบกระเป๋าเงินแสดงยอดไว้กับตนเอง (โดยไม่ต้องนำเงินสดดังกล่าวคืนแก่บริษัท ฯ) และนำเงินคืนบริษัท ฯตามหน้าที่ระบุในข้อ 4.1.6 ตามจำนวนที่ระบุในระบบกระเป๋าเงินตามข้อ 3) ข้างต้น

ภายใต้บังคับในวรรคก่อนของข้อ 9.4 นี้ หากปรากฏว่ายอดเงินสุทธิตามข้อ 3) ข้างต้น บริษัท ฯจะต้องเป็นฝ่ายนำส่งหรือจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างอิสระ บริษัท ฯจะคงยอดเงินดังกล่าวไว้ในระบบกระเป๋าเงินเพื่อหักกลบกับยอดเงินค่าอาหารหรือสินค้าที่ผู้รับจ้างอิสระจะได้รับโดยตรงจากลูกค้าในงานถัดไปเรื่อยไปจนกว่ายอดเงินดังกล่าวจะถูกหักกลบจนหมด

ทั้งนี้ ในกรณีที่ปรากฏว่ายอดเงินสุทธิตามข้อ 3) ข้างต้น บริษัท ฯจะต้องเป็นฝ่ายนำส่งหรือจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างอิสระ แต่ผู้รับจ้างอิสระไม่ประสงค์จะให้บริการตามสัญญาต่อไป เมื่อผู้รับจ้างอิสระได้แจ้งบริษัท ฯถึงเหตุดังกล่าวแล้ว บริษัท ฯจะนำส่งหรือจ่ายเงินส่วนที่ค้างอยู่แก่ผู้รับจ้างอิสระตามกำหนดเวลาและข้อกำหนดวิธีการที่บริษัท ฯจะแจ้งต่อผู้รับจ้างอิสระตามช่องทางการติดต่อสื่อสารปกติระหว่างบริษัท ฯและผู้รับจ้างอิสระ

9.5. บริษัท ฯ อาจหักเงินจากค่าบริการของผู้รับจ้างอิสระในกรณีที่ผู้รับจ้างอิสระค้างชำระเงินให้แก่บริษัท ฯ จากคำสั่งซื้อที่เรียกเก็บเป็นเงินสดจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ หรือตามการใช้ ความเสียหายในข้อ 12.3 ด้านล่าง

## 10. ทัปของผู้รับจ้างอิสระ:

- 10.1. บริษัท ฯ กระทำการในฐานะตัวแทนผู้รับเงินในการรับทัปใด ๆ เพิ่มจำนวน ตามที่ลูกค้าเลือกที่จะให้ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้เพิ่มการให้ทัปสำหรับคำสั่งซื้อที่ชำระเงินทางออนไลน์ โดยบริษัทจะนำส่งทัปดังกล่าวแก่ผู้รับจ้างอิสระตามกำหนดเวลาและช่องทางที่บริษัทจะแจ้งให้ผู้รับจ้างอิสระทราบ ทั้งนี้ ยอดเงินของทัปดังกล่าวจะถูกบริหารจัดการ คิดคำนวณ และนำส่งแก่ผู้รับจ้างอิสระแยกต่างหากจากระบบกระเป๋าเงิน
- 10.2. รายการทัปของผู้รับจ้างส่งสินค้า หรือผู้นำส่งสินค้า สามารถตรวจสอบได้ผ่านทางแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มเดาไรเตอร์ในแถบการจ่ายเงิน และประวัติ
- 10.3. ข้อกำหนดตาม 10.1 และ 10.2 จ้างต้นไม่ใช่บังคับแก่กรณีที่ผู้รับจ้างอิสระได้ทัปเป็นเงินสดโดยตรงจากลูกค้าหรือผู้ใช้งาน

## 11. การชดใช้ (กรณีผู้นำส่งสินค้า)

ผู้รับจ้างอิสระตกลงว่าจะชดใช้ให้แก่บริษัท ฯ สำหรับค่าใช้จ่าย ข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างอิสระผิดสัญญา นี้ และเนื่องจากความประมาทเลินเล่อ ความไม่ระมัดระวัง หรือการละเลย ของผู้รับจ้างอิสระ

ในกรณีที่บุคคลภายนอก กล่าวอ้างสิทธิ เรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชยใด ๆ กับบริษัท ฯ อันเกิดจากและเกี่ยวกับการที่ผู้รับจ้างอิสระให้บริการตามสัญญา นี้ ผู้รับจ้างอิสระตกลงจะใช้ความพยายามอย่างที่สุดเพื่อปกป้องบริษัท ฯ จากข้อเรียกร้องนั้นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การปิดป้อง โต้แย้งข้อเรียกร้องนั้นโดยชอบ ด้วยกฎหมาย อย่างไรก็ตามกรณีบริษัท ฯ ต้องดำเนินการใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติตามคำพิพากษาของศาล โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว ผู้รับจ้างอิสระตกลงจะรับผิดชอบชดใช้เงินให้แก่บริษัท ฯ ทั้งหมด ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิบริษัท ฯ ในการเรียกร้องความเสียหายอื่นๆ จากผู้รับจ้างอิสระอันเกิดจากเหตุดังกล่าว (ถ้ามี)

## 12. การประกันภัยและการชดใช้ (กรณีผู้รับจ้างอิสระประเภทผู้รับจ้างส่งสินค้า)

- 12.1. ผู้รับจ้างอิสระจะรับผิดชอบจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยตามพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถสำหรับรถจักรยานยนต์ ที่ใช้ในการให้บริการ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด รวมถึงค่าเบี้ยประกันอื่นๆ (หากมี) เช่น ประกันอุบัติเหตุ รถจักรยานยนต์ ประกันสุขภาพ หรือประกันชีวิตของผู้รับจ้างอิสระ
- 12.2. ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัท ฯ กำหนด บริษัท ฯ อาจพิจารณาให้เงินอุดหนุนค่าเบี้ยประกันตามข้อ 12.1 บางส่วนหรือทั้งหมดแก่ผู้รับจ้างอิสระ อย่างไรก็ตามบริษัท ฯ สงวนสิทธิ์ที่จะลดหรือเพิกถอนสิทธิการให้เงินอุดหนุนดังกล่าวได้ตามแต่ดุลยพินิจของบริษัท ฯ โดยผู้รับจ้างอิสระยอมรับว่าการให้เงินอุดหนุนดังกล่าวไม่ถือเป็นสวัสดิการตามกฎหมาย คุ้มครองแรงงานแต่อย่างใด
- 12.3. ผู้รับจ้างอิสระตกลงว่าจะชดใช้ให้แก่บริษัท ฯ สำหรับค่าใช้จ่าย ข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างอิสระผิดสัญญา นี้ และเนื่องจากความประมาทเลินเล่อ ความไม่ระมัดระวัง หรือการละเลยของผู้รับจ้างอิสระ
- ในกรณีที่บุคคลภายนอก กล่าวอ้างสิทธิ เรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชยใดๆ กับบริษัท ฯ อันเกิดจากและเกี่ยวกับการที่ผู้รับจ้างอิสระให้บริการตามสัญญา นี้ ผู้รับจ้างอิสระตกลงจะใช้ความพยายามอย่างที่สุด เพื่อปกป้องบริษัท ฯ จากข้อเรียกร้องนั้นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การปิดป้อง โต้แย้งข้อเรียกร้องนั้นโดยชอบด้วยกฎหมาย อย่างไรก็ตามกรณีบริษัท ฯ ต้องดำเนินการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติตามคำพิพากษาของศาล โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว ผู้รับจ้างอิสระตกลงจะรับผิดชอบชดใช้เงินให้แก่บริษัท ฯ ทั้งหมด ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิบริษัท ฯ ในการเรียกร้องความเสียหายอื่นๆ จากผู้รับจ้างอิสระอันเกิดจากเหตุดังกล่าว (ถ้ามี)



### 13. การรักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคล

- 13.1. ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาและหลังจากที่สัญญานี้สิ้นสุดลง ผู้รับจ้างอิสระจะรักษาข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับลูกค้า หรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ รวมถึง ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับความลับทางธุรกิจหรือความลับ ของบริษัท ฯ ที่ผู้รับจ้างอิสระอาจได้รับรู้ในระหว่างการทำงานของผู้รับจ้างอิสระไว้เป็นความลับโดยสมบูรณ์และปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือรับรู้โดยบุคคลอื่น
- 13.2. ผู้รับจ้างอิสระตกลงส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้บริษัท ฯ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์ สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร สำเนาพรบ.คุ้มครองผู้บริโภคสำหรับผู้ประกอบการสำหรับรถจักรยานยนต์ ข้อมูลการติดต่อ ไปรษณีย์ใน social media ฯลฯ เพื่อการพิสูจน์ยืนยันตัวตน เพื่อประกอบการเข้าทำสัญญากับบริษัท ฯ และเพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ฯ หรือบริษัทในเครือของบริษัท ฯ โดยบริษัท ฯ จะทำการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 13.3. ผู้รับจ้างอิสระจะต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิต่าง ๆ ที่ผู้รับจ้างอิสระมีเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับจ้างอิสระ และวิธีการติดต่อบริษัท ฯ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ที่ปรากฏบนแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ และตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ก่อนตกลงเข้าทำการสมัครทางระบบออนไลน์ของบริษัท ฯ

### 14. อาการเสตมปี (ถ้ามี)

ผู้รับจ้างอิสระตกลงที่จะรับผิดชอบค่าอาการเสตมปีอันเกิดจากการทำสัญญานี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง

### 15. ข้อพิพาท

- 15.1. คู่สัญญาจะพยายามระงับข้อพิพาทใด ๆ เกี่ยวกับเงื่อนไขใด ๆ ของสัญญานี้ หรือการตีความ ความสามารถในการบังคับใช้ การปฏิบัติตามสัญญา การละเมิด การสิ้นสุดสัญญาหรือความสมบูรณ์ของสัญญานี้ในขั้นต้นผ่านการเจรจาโดยสุจริต ในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ภายในระยะเวลาอันสมควร คู่สัญญาจะยอมรับเขตอำนาจพิจารณาแบบไม่จำกัดของศาลยุติธรรมแห่งราชอาณาจักรไทย
- 15.2. สัญญานี้และข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือโดยที่ข้องเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นสาระของสัญญาหรือการทำสัญญาให้อยู่ในบังคับและให้ตีความตามกฎหมายของราชอาณาจักรไทย

### 16. การแก้ไขเพิ่มเติม

- 16.1. บริษัท ฯ สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญานี้ บริษัท ฯ จะแจ้งให้ผู้รับจ้างอิสระทราบการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นหนังสือและแจ้งวันที่ที่การแก้ไขเพิ่มเติมมีผลบังคับ หากยังใช้แอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ต่อไป จะถือว่าผู้รับจ้างอิสระยอมรับการแก้ไขเพิ่มเติมนั้น
- 16.2. การแก้ไขเพิ่มเติมทั้งปวงจะมีผลบังคับระหว่างคู่สัญญา โดยมีผลตั้งแต่วันที่บริษัท ฯ แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่ต้องมีการลงนามหรือทำเป็นเอกสารเพิ่มเติมอีก

### 17. การโอนสิทธิตามสัญญา

บริษัท ฯ อาจโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยฝ่ายเดียว และไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับจ้างอิสระ

**18. การละเมิดสิทธิ**

การที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่ยืนยันให้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ของสัญญานี้โดยเคร่งครัด ไม่ว่าในกรณีใด ๆ หรือไม่ใช้สิทธิของตนตามสัญญานี้จะไม่ถือเป็นการละเมิดเงื่อนไขหรือสิทธิใด ๆ ดังกล่าวและให้เงื่อนไขหรือสิทธินั้นยังคงมีผลสมบูรณ์ต่อไป

**19. ความเป็นที่สุดของสัญญา**

สัญญานับนี้ เป็นความตกลงอันเป็นที่สุดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย การรับรอง ความเข้าใจ การพูดคุยหรือการเจรจาใด ๆ ที่ตกลงหรือได้ทำก่อนวันที่ทำสัญญานับนี้ระหว่างคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับสัญญานับนี้ ถือว่าไม่มีผลบังคับใช้ เอกสารหรือความตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรอื่นๆ (หากมี) ที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานับนี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานับนี้บังคับ

**20. การแยกส่วนของสัญญา**

ในกรณีที่เงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ของสัญญานี้ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ความไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับได้จะไม่มีผลกระทบต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขในส่วนอื่นของสัญญานี้ ซึ่งในกรณีดังกล่าว และสัญญานี้จะต้องตีความเสมือนว่าข้อกำหนดหรือเงื่อนไขดังกล่าวไม่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ และ คู่สัญญายังผูกพันตามข้อสัญญาอื่น ๆ ทั้งหมด

**21. สิทธิ การละและหน้าที่ยังคงมีอยู่**

การที่สัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตามจะไม่เป็นการปลดคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากความรับผิดใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นอยู่ก่อนแล้วในเวลาที่สัญญาสิ้นสุดลง ซึ่งมีต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือซึ่งอาจมีขึ้นหลังจากนั้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการกระทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ ก่อนการสิ้นสุดของสัญญา

**เอกสารแนบ 1 รายการการกระทำที่ต้องห้าม และมาตรการป้องกัน เยียวยา และระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น**

ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
1.	ผู้รับจ้างปฏิเสธ หรือเพิกเฉยการรับงาน	<p>อัตราการรับงาน ร้อยละ 50 ติดต่อกันจำนวน 3 ครั้ง ในเวลา 3 วัน</p> <p>อัตราการรับงาน ร้อยละ 30 ติดต่อกันจำนวน 2 ครั้ง ในเวลา 3 วัน</p>	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ไรด์ริชเนอส์จำนวน 1 วัน



ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
		ปฏิเสธการรับงานครบอย่างน้อย 4 ครั้ง ภายใน 1 กะการทำงาน	ระงับการทำงานของผู้รับจ้างจำนวน 5 นาที
		ปฏิเสธการรับงานครบอย่างน้อย 6 ครั้ง ภายใน 1 กะการทำงาน	
		เพิกเฉยต่อการรับงาน และเพิกเฉยการปฏิเสธงานจำนวนอย่างน้อย 8 ครั้ง ภายในกะการทำงานล่าสุด	ระงับการทำงานของผู้รับจ้างจำนวน 30 นาที
		เพิกเฉยต่อการรับงาน และเพิกเฉยการปฏิเสธงาน จำนวนอย่างน้อย 14 ครั้ง ภายในกะการทำงานล่าสุด	บริษัท ฯ มีสิทธิ์ระงับการทำงานจนกระทั่งหมดเวลากะการทำงานที่ผู้รับจ้างเลือกไว้
2.	ผู้รับจ้างกดรับงานแล้ว แต่แจ้งขอปฏิเสธเนื่องจากเหตุผลใดเหตุผลหนึ่ง	ไม่มี	ระงับการทำงานของผู้รับจ้างจำนวน 30 นาที
3.	ผู้รับจ้างมีการขาดงานในกะการทำงานที่เลือกไว้ในแต่ละสัปดาห์	ผู้รับจ้างมีการขาดงาน ร้อยละ 75 ต่อสัปดาห์ ต่อจำนวนขั้นต่ำ 4 กะการทำงาน	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าโรเตอร์โรตรินเนอร์จำนวน 3 วัน  หากผู้รับจ้างเคยฝ่าฝืนข้อห้ามนี้ติดต่อกัน 5 ครั้ง ในเวลา 1 เดือน ผู้รับจ้างจะถูกระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าโรเตอร์โรตรินเนอร์จำนวน 14 วัน
		ผู้รับจ้างมีการขาดงาน ร้อยละ 75 ต่อสัปดาห์ ต่อจำนวนขั้นต่ำ 7 กะการทำงาน	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าโรเตอร์โรตรินเนอร์จำนวน 5 วัน  หากผู้รับจ้างเคยฝ่าฝืนข้อห้ามนี้ติดต่อกัน 3 ครั้ง ในเวลา 1 เดือน

ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
			ผู้รับจ้างจะถูกระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มค้าโรเตอร์โรดรินเนอร์จำนวน 3 เดือน
		ผู้รับจ้างมีการขาดงานร้อยละ 50 ต่อสัปดาห์ ต่อจำนวนขั้นต่ำ 15 ะการทำงาน	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มค้าโรเตอร์โรดรินเนอร์จำนวน 3 เดือน
		ผู้รับจ้างมีการขาดงานร้อยละ 100 ต่อสัปดาห์ ต่อจำนวนขั้นต่ำ 10 ะการทำงาน	
		ผู้รับจ้างมีการขาดงานร้อยละ 80 ต่อ 3 สัปดาห์	
4.	ผู้รับจ้างไปรับงานช้าเกินกว่าอัตราที่กำหนด	รับงานช้าเกินกว่า 20 นาที ติดต่อกันจำนวน 15 งานขึ้นไปในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มค้าโรเตอร์โรดรินเนอร์จำนวน 3 วัน
5.	ผู้รับจ้างเพิกเฉยหรือจงใจไม่กดปิดงานหลังจากที่ส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ เสร็จแล้ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	ผู้รับจ้างเพิกเฉยหรือจงใจไม่กดปิดงานหลังจากส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ เสร็จแล้ว เป็นเวลา 15 นาทีขึ้นไป จำนวน 7 ครั้ง ในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มค้าโรเตอร์โรดรินเนอร์จำนวน 4 วัน
		ผู้รับจ้างเพิกเฉยหรือจงใจไม่กดปิดงานหลังจากส่งอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มค้าโรเตอร์โรดรินเนอร์จำนวน 2 วัน

ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
		เสร็จแล้ว เป็นเวลา 25 นาทีขึ้นไป จำนวน 3 ครั้ง ในเวลา 1 สัปดาห์	
6.	ผู้รับจ้างจงใจ หรือผิดพลาด หรือประมาณเส้นเล่ออย่างร้ายแรงในการกดปิดงาน ก่อนอาหารและเครื่องดื่มและสินค้าอื่น ๆ ถึงลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ จริง	จำนวน 3 ครั้งขึ้นไป ต่อ 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์ ไรดริชเนอ์จำนวน 1 วัน
7.	ผู้รับจ้างมีอัตราการร้องเรียนและยกเลิกงานตามเกณฑ์/อัตราที่กำหนด	<p>มีลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ ร้องเรียนเข้ามาเนื่องจาก <u>ยังไม่ได้รับสินค้า</u> และยกเลิกคำสั่งซื้อจำนวน ร้อยละ 4 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 40 งาน ในเวลา 1 สัปดาห์</p> <p>ลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ ร้องเรียนเข้ามาเนื่องจาก <u>ได้รับสินค้าผิด</u> และยกเลิกคำสั่งซื้อจำนวน ร้อยละ 5 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 40 งาน ในเวลา 1 สัปดาห์</p> <p>ลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ ร้องเรียนเข้ามาเนื่องจาก <u>สินค้าที่ได้รับอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถยอมรับได้</u> และยกเลิกคำสั่งซื้อจำนวน ร้อยละ 5 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 40 งานในเวลา 1 สัปดาห์</p>	<p>ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ไรดริชเนอ์จำนวน 2 วัน</p> <p>หากผู้รับจ้างเคยถูกระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ไรดริชเนอ์ ติดต่อกัน 4 ครั้ง ในเวลา 1 เดือน ผู้รับจ้างจะถูกระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพนด้าไรเดอร์ไรดริชเนอ์จำนวน 7 วัน</p>

ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
		<p>ผู้รับจ้างมีจำนวนงานที่ติดต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไม่ได้จนทำให้คำสั่งซื้อถูกยกเลิกจำนวนร้อยละ 5 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 40 งาน ในเวลา 1 สัปดาห์</p> <p>ผู้รับจ้างมีอัตราการยกเลิกงานตามเกณฑ์ที่ระบุในหลักเกณฑ์ก่อนหน้าจำนวนร้อยละ 7 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 30 งานในเวลา 1 สัปดาห์</p>	
		<p>ผู้รับจ้างมีจำนวนงานที่ติดต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไม่ได้จนทำให้คำสั่งซื้อถูกยกเลิก ซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 45 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 10 งาน ภายในเวลา 1 สัปดาห์</p> <p>ผู้รับจ้างมีจำนวนงานที่ติดต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไม่ได้จนทำให้คำสั่งซื้อถูกยกเลิก ซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 50 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 6 งาน ภายในเวลา 1 สัปดาห์</p> <p>ผู้รับจ้างมีจำนวนงานที่ติดต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ไม่ได้จนทำให้คำสั่งซื้อถูกยกเลิก ซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 70 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 3</p>	<p>ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มไรเดอร์โรดรินเนอร์เป็นเวลา 7 วัน</p> <p>หากผู้รับจ้างเคยถูกระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มไรเดอร์โรดรินเนอร์ติดต่อกัน 2 ครั้งในเวลา 1 เดือน</p> <p>ผู้รับจ้างจะถูกระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มไรเดอร์โรดรินเนอร์ โดยถาวร</p>

ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
		งาน ภายในเวลา 1 สัปดาห์	
		ผู้รับจ้างมีจำนวนงานที่ติดต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ ไม่ได้จนทำให้คำสั่งซื้อถูกยกเลิก ซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 60 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 5 งานภายในเวลา 1 สัปดาห์	
		ผู้รับจ้างมีจำนวนงานที่ติดต่อลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ ไม่ได้จนทำให้คำสั่งซื้อถูกยกเลิก ซึ่งมีจำนวนถึงร้อยละ 3 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 30 งานจำนวน 3 ครั้งภายในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มโรดอร์โรดริเนออร์จำนวน 7 วัน
8.	ผู้รับจ้างอยู่นอกพื้นที่การให้บริการของตน	นานเกินกว่า 70 นาทีหลังจากการจัดส่งสำเร็จ	บริษัทฯ มีสิทธิ์ระงับการทำงานจนกระทั่งหมดเวลาการทำงานที่ผู้รับจ้างเลือกไว้
9.	ผู้รับจ้างล็อกอินรหัสวงงานหรือรหัสทำงาน (แล้วแต่กรณี) เดียวกันด้วยโทรศัพท์จำนวนหลายเครื่อง	ผู้รับจ้างใช้รหัสวงงานเดียวกันล็อกอินจำนวน 4 เครื่อง ในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มโรดอร์โรดริเนออร์จำนวน 3 วัน
10.	ผู้รับจ้างใช้โปรแกรมปลอมแปลงตำแหน่งจีพีเอส	ผู้รับจ้างใช้โปรแกรมปลอมแปลงตำแหน่งจีพีเอส 2 ครั้ง ในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มโรดอร์โรดริเนออร์จำนวน 7 วัน
		ผู้รับจ้างใช้โปรแกรมปลอมแปลงตำแหน่งจีพีเอส 3 ครั้ง ในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มโรดอร์โรดริเนออร์โดยถาวร

ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
11.	ผู้รับจ้างไม่เปิดใช้โปรแกรมตำแหน่งจีพีเอสในการวิ่งงาน	10 ออเดอร์ขึ้นไป ในเวลา 3-4 วัน	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์จำนวน 1 วัน
12.	ผู้รับจ้างถูกลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัท ฯ ร้องเรียนถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	สะสมกันเป็นจำนวน 23 ครั้งขึ้นไป ในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์จำนวน 1 วัน
		เคยถูกระงับการเข้าถึงแอป พลิเคชัน 1 วันสะสมกันเป็นจำนวน 23 ครั้งติดต่อกัน ในเวลา 1 เดือน	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์จำนวน 5 วัน
13.	ผู้รับจ้างกวดปิดงานนอกบริเวณพื้นที่การจัดส่งจริงเกินระยะทาง 1500 เมตรขึ้นไป	อัตรามากกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนงานทั้งหมดที่ส่ง สำเร็จ อย่างน้อย 10 งานขึ้นไป ในเวลา 3-4 วัน	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์ถาวร
		อัตราร้อยละ 50-69 ของจำนวนงานทั้งหมดที่ส่ง สำเร็จ อย่างน้อย 10 งานขึ้นไป ในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์จำนวน 7 วัน
14.	ผู้รับจ้างพยายามติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน (Rider Service) เพื่อขงงาน	ติดต่อขงงานอัตราร้อยละ 10 ต่อจำนวนงานขั้นต่ำ 20 งาน จำนวน 3 ครั้ง ภายในเวลา 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์จำนวน 1 วัน
15.	ผู้รับจ้างล็อกอินรหัสเดียวกันมากกว่า 1 เครื่อง แต่กดรับงานด้วยเครื่องที่มีระยะห่างจากจุดแจ้ง เตือนออเดอร์	อัตราร้อยละ 50 ขึ้นไป และมากกว่า 500 เมตรภายใน 1 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชัน แพนด้าไรเดอร์โรดรินเนอร์ถาวร



ข้อ	การกระทำที่ต้องห้าม/การปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย	หลักเกณฑ์/อัตรา/จำนวนครั้งที่ต้องห้ามกระทำ	การดำเนินการเพื่อป้องกัน/เยียวยา/ระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
16.	ผู้รับจ้างที่ยังไม่ได้คืนเงินมัดจำทั้งหมดที่เก็บจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ให้แก่บริษัทฯ	เกินกว่า 12 ชั่วโมงนับจากออเดอร์แรกที่เก็บเงินมัดจำจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มตัวไรเตอร์โรดรินเนอร์ชั่วคราวจนกว่าผู้รับจ้างคืนเงินมัดจำทั้งหมดที่เก็บจากลูกค้าหรือผู้ใช้งานแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ให้แก่บริษัทฯ
17.	ผู้รับจ้างถ่ายภาพหลักฐานยืนยันการจัดส่งออเดอร์โดยไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ	ตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไปภายใน 3 สัปดาห์	ระงับการเข้าถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มตัวไรเตอร์ 1 วัน